

## ***ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK***

### **1. Szolgáltató adatai:**

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) Lánzos Sándor e.v. Szolgáltató által üzemeltetett honlapján (<https://ktchngasztrostudio.hu>) keresztül nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő felhasználó jogait és kötelezettségeit tartalmazza (a Szolgáltató és Felhasználó a továbbiakban együttesen, mint Felek).

A szolgáltató neve: Lánzos Sándor e.v.

A szolgáltató székhelye: 7634 Pécs, Gerbera u. 9.

A szolgáltató elérhetősége: +36306324204

Nyilvántartási szám: 53238601

Adószáma: 71776084-1-22

### **2. A szolgáltatás**

A Szolgáltatás tárgyát képező workshopok, amelyek minimum 5, maximum 12 fő jelentkezésével indulnak valamint nyári gyerektáborok maximum 18 fős létszámú csoportokban folynak. A workshopok magyar nyelven folynak.

A workshopokon a Szolgáltató biztosít minden eszközt és alapanyagot. A Felhasználók az elkészített ételeket elfogyaszthatják.

A workshopok helyszíne: 7623 Pécs, Indóház tér 2.

### **3. A foglalásra vonatkozó szabályok**

A workshopokra kizárólag elektronikusan lehet jelentkezni Regisztrációval. A workshopok részt vehet, aki a 18. életévét betöltötte és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. Felhasználónak a következő adatokat kell megadnia: vezetéknevét, keresztnévét, a lakcíme, az e-mail-címét és a telefonszámát. Felhasználó a jelentkezéssel kifejezetten hozzájárul, hogy részére online számla kerül kiállításra.

Szolgáltató és a Felhasználó között a szerződés a workshopra jelentkezést követően a visszaigazoló e-mail megküldésével jön létre. Felhasználó a workshopon való részvételt bármikor harmadik személyre ruházhatja.

A szerződés írásba foglaltak minősül, amelynek tárolt adatai megegyeznek a foglalás adataival és amelynek nyelve a magyar. Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen, vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémákért, hibákért semminemű felelősség nem terheli.

A Szolgáltató a workshopokon való részvételt csak a workshopok teljes díjának befizetésével tudja biztosítani. A workshop díjának kiegyenlítése a kapott számla alapján előre utalással történik.

A Szolgáltató a megjelenített tartalmakkal és díjakkal kapcsolatban a változtatás jogát fenntartja, amely változásokról Felhasználót lehető leghamarabb értesíti.

#### **4. Foglalás lemondása**

Amennyiben Felhasználó a jelentkezését a kurzus időpontja előtt legalább 2 héttel lemondja, a Szolgáltató egy alkalommal biztosítja a Felhasználó részére az óra egyszeri átfoglalását egy másik alkalomra. Amennyiben a foglalás lemondása kurzus kezdetét megelőzően legalább 1 héttel előbb történik, abban az esetben a részvételi díj 50%-a visszautalásra kerül, a másik 50%-a kötbéreként a Szolgáltatót illeti meg. Amennyiben a foglalás lemondása a workshop kezdetét megelőző 1 héten belül történik, abban az esetben Szolgáltató meghiúsulási kötbér jogcímén jogosult megtartani a díj teljes összegét.

Amennyiben a lefoglalt időpontban a Szolgáltató a neki felróható hiba miatt nem tudja a workshopot megtartani, a foglalási díj összege a Felhasználó választása szerint visszautalásra kerül, vagy a Felhasználó jogosult új foglalási időpontot választani.

Ajándékutalványt névre szólóan lehet vásárolni, értékhatáron belül az érvényességi ideje alatt bármely kurzusra felhasználható, amelyet a Szolgáltató szervez.

#### **5. Szerzői jogok, szavatosságvállalások**

A Szolgáltató a Honlap tulajdonosa és üzemeltetője, így megilleti minden olyan, amelyek alapján a Honlappal és annak tartalmával jogszerűen rendelkezhet. A Felhasználók kötelesek betartani a kapcsolódó jogszabályokat és a jelen Szabályzat rendelkezéseit, emellett nem csorbíthatják sem Szolgáltató sem más Felhasználók jó hírét és jogait.

Így különösen a Felhasználó:

- nem használhatja a Honlap egészét vagy egyedi részeit más célra, csak saját használatra, illetve nem terjesztheti a honlap tartalmát olyan mértékben, amely meghaladja saját szükségleteit;
- nem zavarhat és/vagy akadályozhat más felhasználókat a honlap használatában;

- nem módosíthatja semmilyen módon a Honlap tartalmát, illetve műszaki jellegét sem változtathatja meg Szolgáltató jóváhagyása nélkül;
- nem zavarhatja meg a Honlap biztonságát;
- nem használhatja a Honlapot kéretlen üzenetek (spam) vagy láncüzenetek küldésére;
- nem küldhet vírusokat, kártékony programokat, illetve olyan üzeneteket a Honlapra, amely vírusokat, illetve veszélyes vagy kártékony programokat tartalmaznak;
- nem hozhat létre álüzeneteket valamely Felhasználó identitásának meghamisítása céljából.

## **6. Felelősség**

A Honlapon található információk jóhiszeműen kerültek feltöltésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Amennyiben a Felhasználó a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

A Felhasználó a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő és nem a Szolgáltató szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása vagy bűncselekménye által okozott vagyoni és nem vagyoni, közvetlen vagy közvetett károkért. A Szolgáltató kizárja a felelősségét harmadik személy általi bűncselekmény által okozott vagyoni és nem vagyoni károkért. A Felhasználók által a Honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni.

## **7. Jogérvényesítési lehetőségek**

A Felhasználó a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

A hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt a Szolgáltató haladéktalanul kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát

- személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben azt a Felhasználónak átadja,

- telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt a Felhasználónak legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el.

A telefonon közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató kötelezően egy egyedi azonosítószámmal látja el, ami a panasz visszakereshetőségét segíti. Ezt a számot a Szolgáltató a Felhasználóval köteles közölni.

A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz a Felhasználóhoz eljusson. Ha a panaszt a Szolgáltató elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató köteles öt évig megőrizni.

A Szolgáltató a Felhasználó által előterjesztett kifogásokat az [info@ktchngasztrostudio.hu](mailto:info@ktchngasztrostudio.hu) elérhetőségeken fogadja.

Ezen felül az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben a Felhasználó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

- Békéltető testület. A szolgáltatás minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Felhasználó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez.

- Bírósági eljárás. A Felhasználó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. rendelkezései szerint.

## **7. Záró rendelkezések**

A Honlap használata feltételezi a Felhasználó részéről az internet használatának ismeretét és az azzal együtt járó hibalehetőségek elfogadását. A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a

Honlapra való csatlakozás miatt következett be. A Felhasználót terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁFSZ értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a Kormányrendelet).

A Szolgáltató bármikor jogosult a jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

Felhasználó kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et megismerte és elfogadja és az adatkezelési szabályzatban foglalt adatkezeléshez hozzájárul. A Felhasználó személyes adatainak kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a <https://ktchngasztrostudio.hu> oldalon találja.